

1 – Description générale de la fenêtre Mot de passe oublié

Ce menu vous permet de modifier vous-même votre mot de passe lorsque vous l'avez oublié ou lorsque vous souhaitez le modifier.



Identifiant:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié ?](#)


Dans l'écran d'accueil, cliquez sur Mot de passe oublié.

2 – Procédure de récupération du mot de passe



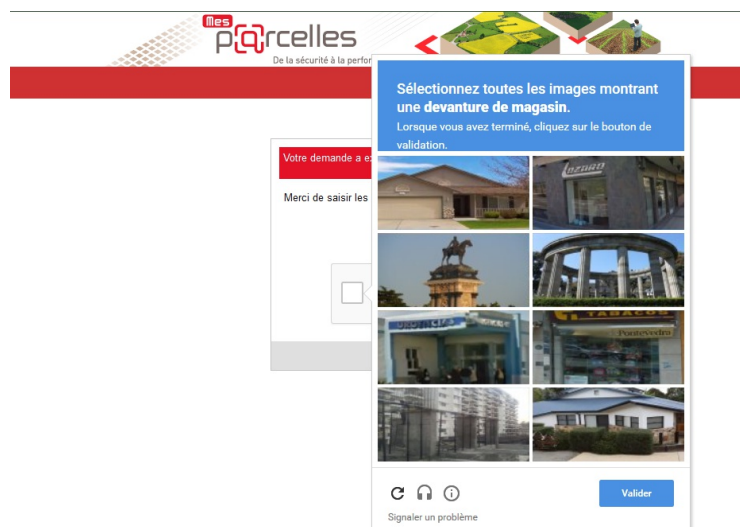
Merci de saisir les informations ci-dessous afin de procéder à la création d'un nouveau mot de passe.

Identifiant:

Je ne suis pas un robot 

Entrez votre identifiant et cochez la case située devant "Je ne suis pas un robot".

Pour vérifier que vous êtes un utilisateur réel et non un robot, une page de test s'ouvre.



Lisez attentivement les consignes dans le cadre bleu afin de bien les respecter. Selon les versions, l'application vous demandera de sélectionner toutes les images représentant une maison, une devanture de magasin ou un numéro de rue par exemple.

Lorsque vous avez sélectionné toutes les images qui représentent la symbolique demandée par l'application, cliquez sur Valider.



Des images supplémentaires peuvent apparaître. Il faut obligatoirement les sélectionner avant de valider.



2.1 – Envoi d'un email dans votre messagerie

La vérification effectuée, l'application vous envoie un email dans votre messagerie. Le message ci-dessous s'affiche. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au paragraphe 2.2.



Vous allez recevoir un email contenant un lien vous permettant de créer un nouveau mot de passe. Sa durée de validité est limitée. En cas de problème, merci de contacter votre administrateur.




Le lien envoyé dans votre messagerie a une durée de vie limitée. Si vous dépassez le délai, vous serez obligé de reprendre toute la procédure.

2.2 – L'application ne peut pas vous envoyer d'email

Votre profil utilisateur ne comporte pas assez d'information pour effectuer un changement de mot de passe. Merci de contacter votre administrateur.

Merci de saisir les informations ci-dessous afin de procéder à la création d'un nouveau mot de passe.

Identifiant:

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Générer un nouveau mot de passe **Annuler**

Lorsque votre adresse mail n'est pas renseignée dans notre base, le message (en rouge) ci-contre apparaît.



Contactez votre conseiller Mes parcelles pour qu'il enregistre votre adresse mail dans la base Mes parcelles.

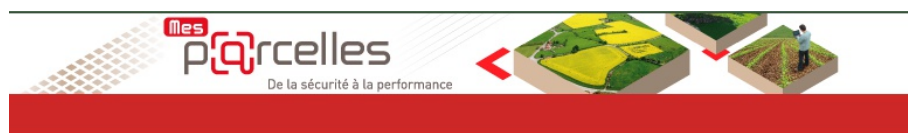


2.3 – Enregistrement de votre nouveau mot de passe

Le message ci-dessous doit arriver dans votre messagerie.

Sujet	Expéditeur	Date
★ Demande de changement de mot de passe	MesParcelles	🕒 15:05

Ouvrez le message. Cliquez sur le lien proposé dans le message, généralement bleu ou violet. Après avoir cliqué sur le lien, une nouvelle fenêtre Mes p̄rcelles s'ouvre dans votre navigateur.



Veuillez saisir votre nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe:

Retaper le mot de passe:

[Enregistrer le nouveau mot de passe](#) [Annuler](#)

Renseignez votre nouveau mot de passe.

Il est nécessaire de le confirmer dans la ligne en dessous.



Vous n'avez pas d'obligation sur la composition de votre mot de passe.

Cependant, nous vous conseillons par sécurité d'avoir un mot de passe comportant au moins 8 caractères, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre.



Si vous avez dépassé le délai d'activation du lien, l'application vous invite à renouveler l'opération.

Lorsque votre nouveau mot de passe est enregistré, vous pouvez vérifier qu'il a bien été pris en compte par l'application grâce au message ci-dessous.



La mise à jour de votre mot de passe a été effectuée, vous allez recevoir un email vous confirmant cela. [Cliquez ici pour vous connecter.](#)

Vous recevrez également une confirmation dans votre messagerie.

